



Deník

Obsah

1	NASTAVENÍ SYSTÉMU PRO PRÁCI S DENÍKEM.....	2
1.1	Vytvoření typů událostí.....	2
1.2	Nastavení uživatelů pro práci s Deníkem.....	3
2	VYTVOŘENÍ NOVÉ UDÁLOSTI	3
3	EDITACE UDÁLOSTI	4
4	DOKONČENÍ UDÁLOSTI	5
5	FILTRY UDÁLOSTÍ.....	7





Návod popisuje funkce v jejich plném rozsahu pro licence BASIC i PRO (licence vyšší úrovně). Verze systému je uvedena v záhlaví návodu. Pokud některou funkci ve svém profilu nevidíte, je to dáno nastavením uživatelských oprávnění, které spravuje hlavní administrátor/uživatel systému ve Vaší organizaci. V případě potřeby přechodu na vyšší úroveň licence (PRO) prosím kontaktuje naše obchodní oddělení na obchod@apki.cz



Funkce **Deník** slouží jako náhrada provozní knihy na objektu. Ve spojení s funkcí **Upozornění** lze nastavit, aby Vás systém prostřednictvím e-mailu nebo v části menu **Přehled** informoval o uskutečněných událostech v deníku (událost byla vytvořena, změněna apod.) Deník lze spravovat pouze prostřednictvím webové aplikace (PC), nikoliv přes mobilní aplikaci TouchGuard (mobil, tablet). V mobilní aplikaci, ale lze vyplnit Vámi nadefinovaný formulář, který je možné následně (v průběhu 24 hodin) připojit k vytvořené události v deníku.

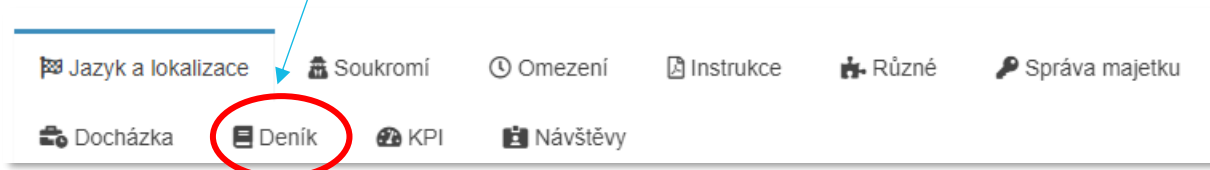
1 NASTAVENÍ SYSTÉMU PRO PRÁCI S DENÍKEM


1.1 Vytvoření typů událostí

Před použitím Deníku je třeba nejprve nastavit typy událostí. To provedete skrze nastavení lokality, v pravém horním rohu, zvolte ikonu pro nastavení  →    Lokality

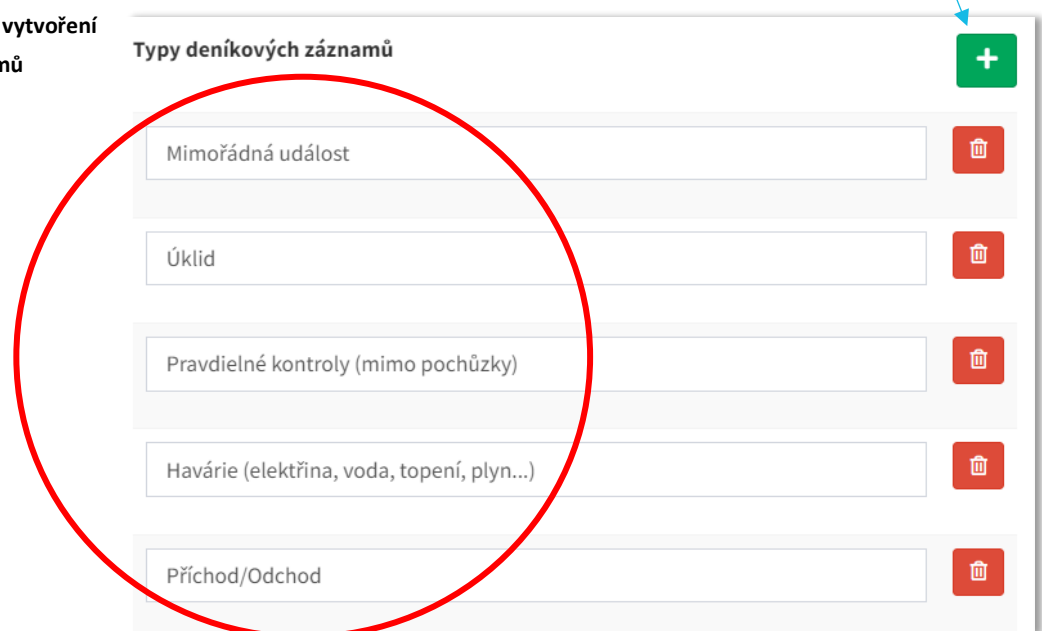
Následně zvolte záložku **Deník**

1 Nastavení lokality – nabízené funkce







V této části si vytvořte **vlastní typy událostí, které na Vašem objektu mohou nastat**. Případně můžete přepsat názvy, již naformulovaných typů deníkových záznamů. Typy událostí jsou zcela libovolné, a lze je tak přizpůsobit konkrétnímu objektu. Nový záznam vytvoříte kliknutím na ikonu . Po dokončení stiskněte tlačítko Uložit.















2 Nastavení Deníku – vytvoření typů deníkových záznamů



1.2 Nastavení uživatelů pro práci s Deníkem




Ve druhé řadě, je pro práci s Deníkem potřeba, nastavit speciální oprávnění uživatelům. To provedete v sekci  Uživatelé –  Profily práv – u vybraného uživatele nebo skupiny zvolte tlačítko editace  nebo vytvořte nový profil, přes tlačítko  a (pře)nastavte práva dané osoby (skupiny) .

Typická oprávnění uživatele jsou následující:

Deník					
	Zobrazit  	Vytvořit  	Upravit  	Smazat  	
 Typy deníkových záznamů	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	 
 Deník	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		 

Ostatní oprávnění by měl mít pouze správce aplikace.

2 VYTVOŘENÍ NOVÉ UDÁLOSTI

1. v základním menu vyberte  Deník
2. klikněte na tlačítko 
3. vyberte typ události (Vámi nadefinované viz část 1)
4. popište událost
5. v případě, že se jedná o incident, zaškrtněte pole
6. událost můžete propojit s předchozím záznamem o události (v případě, kdy k nahodilé situaci vytvoříte postupně více záznamů, než dojde k dokončení události – viz bod 3 Editace události)
7. dále můžete k události připojit formulář(e), které byly v posledních 24 hodinách vyplněné na mobilním terminálu
8.  Vytvořit

3 Vytvoření nové události

Událost ×

3. **Typ**
 Havárie (elektřina, voda, topení, plyn..) ×

4. **Popis**
 Prasklé potrubí v budově A

Incident **5.**

Odkaz na událost
 Vyhledat... **6.**

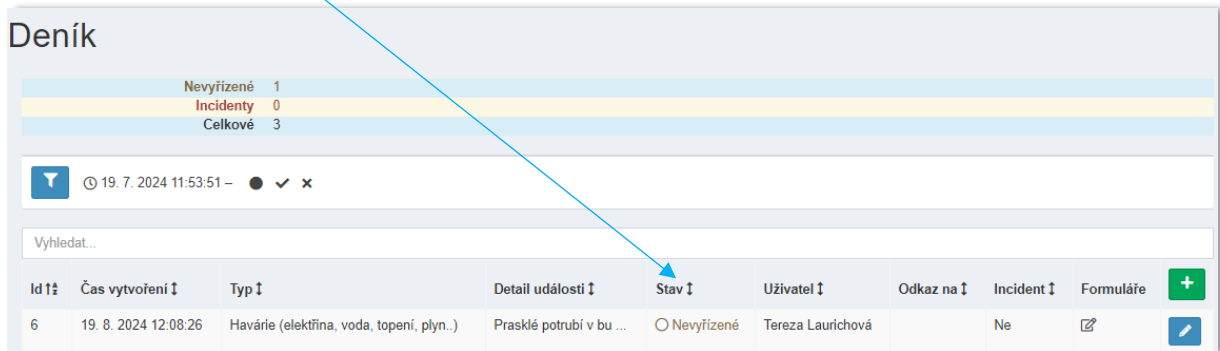
7. **Formuláře**
 x Hlášení mimořádné události (8/19/2024, 12:07:19) ×

[Hlášení mimořádné události_19.8.2024 12:07:19_Karla Klíčová_Telefon \(866719043367802\)](#)

Zrušit **8.**  Vytvořit

V této fázi jste na základě vzniklé situace (prasklé potrubí apod.) vytvořili Novou událost v deníku, která se uloží se statusem Nevyřízené (viz obr. č. 4)

4 Nová událost – stav Nevyřízené



Deník

Nevyřízené	1
Incidenty	0
Celkově	3


🔍 19. 7. 2024 11:53:51 – ● ✓ ✕

Vyhledat...

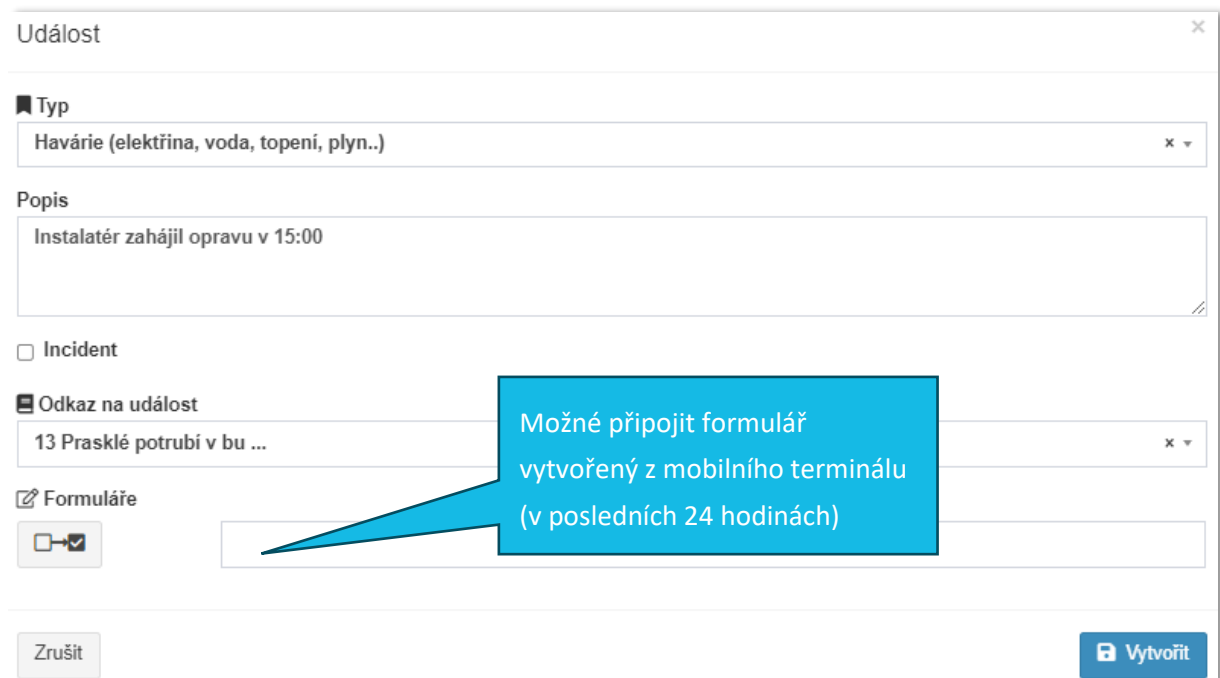
Id	Čas vytvoření	Typ	Detail události	Stav	Uživatel	Odkaz na	Incident	Formuláře	
6	19. 8. 2024 12:08:26	Havárie (elektřina, voda, topení, plyn..)	Prasklé potrubí v bu ...	○ Nevyřízené	Tereza Laurichová		Ne	📄	✎

3 EDITACE UDÁLOSTI

Pokud má událost více kroků/záznamů, neupravuje se původní záznam, ale vytvoří se nový a propojí se s předchozím záznamem o události (viz 2 Vytvoření nové události – bod č. 6). Původní záznamy nelze upravovat.

Příklad: Vytvoříte novou událost s názvem *Prasklé potrubí v budově A*. Dále chcete do Deníku dát záznam o tom, že přijel instalatér. Zadáte tedy novou událost *Instalatér zahájil opravu* a v okně  Odkaz na událost, ji propojíte s vytvořeným záznamem *Prasklé potrubí v budově A*.

5 Editace události



Událost

📄 Typ
Havárie (elektřina, voda, topení, plyn..)

Popis
Instalatér zahájil opravu v 15:00

Incident

📄 Odkaz na událost
13 Prasklé potrubí v bu ...

📄 Formuláře

Zrušit 📄 Vytvořit

Možné připojit formulář vytvořený z mobilního terminálu (v posledních 24 hodinách)




6 Přehled vytvořených souvisejících událostí

Deník

Nevyřízené	2
Incidenty	0
Celkově	11

🔍 26. 7. 2024 10:10:34 – ● ✓ ✕


Vyhledat...

Id ↑	Čas vytvoření ↑	Typ ↑	Detail události ↓	Stav ↑	Uživatel ↑	Odkaz na ↑	Incident ↑	Formuláře	
14	26. 8. 2024 14:15:46	Havárie (elektrina, voda, topení, plyn..)	Instalátér zahájil o ...	○ Nevyřízené	Tereza Laurichová	13	Ne		
13	26. 8. 2024 14:14:52	Havárie (elektrina, voda, topení, plyn..)	Prasklé potrubí v bu ...	○ Nevyřízené	Tereza Laurichová		Ne		

Odkaz na číslo události, ke kterému se nová událost vztahuje

4 DOKONČENÍ UDÁLOSTI

Ve chvíli, kdy dojde k vyřešení nahlášené události postupujte následovně:




1. klikněte na tlačítko  u události, kterou chcete ukončit

Deník

Nevyřízené	2
Incidenty	0
Celkově	11

🔍 26. 7. 2024 10:10:34 – ● ✓ ✕

Vyhledat...

Id ↑	Čas vytvoření ↑	Typ ↑	Detail události ↓	Stav ↑	Uživatel ↑	Odkaz na ↑	Incident ↑	Formuláře	
14	26. 8. 2024 14:15:46	Havárie (elektrina, voda, topení, plyn..)	Instalátér zahájil o ...	○ Nevyřízené	Tereza Laurichová	13	Ne		
13	26. 8. 2024 14:14:52	Havárie (elektrina, voda, topení, plyn..)	Prasklé potrubí v bu ...	○ Nevyřízené	Tereza Laurichová		Ne		

2. ve spodní části obrazovky zvolte tlačítko „Dokončit“.

Událost


Typ
Havárie (elektrina, voda, topení, plyn..)

Popis
Prasklé potrubí v budově A


Incident


Odkaz na událost
6 Prasklé potrubí v bu ...

Formuláře

 [x Hlášení mimořádné události \(8/19/2024, 12:07:19\)](#)

[Hlášení mimořádné události_19_8_2024 12:07:19_Karla Klíčová_Telefon \(866719043367802\)](#)



Zrušit 

3. do okna s Popisem napište, jak byla situace ukončena
4. zvolte tlačítko **✓ Dokončit**
5. v případě, že se jednalo o planý poplach nebo se zadaná událost nepotvrdila, zvolte tlačítko **✗ Škrtnout**

Dokončit nevyřízenou akci ✕

Popis

Závada odstraněna - vše funguje

3.

4.

✓ Dokončit

✗ Škrtnout

5.

Zrušit

7 Přehled zadaných a ukončených událostí

Deník

	Nevyřízené	0
	Incidenty	0
	Celkově	12

T

@ 27. 7. 2024 12:25:07 – ● ✓ ✗

Id ↑	Čas vytvoření ↓	Typ ↓	Detail události ↓	Stav ↓	Uživatel ↓	Odkaz na ↓	Incident ↓	Formuláře	
15	27. 8. 2024 12:24:50	Havárie (elektrína, voda, topení, plyn..)	Závada odstraněna - ...	✓ Dokončený	Tereza Laurichová	14	Ne		
14	26. 8. 2024 14:15:46	Havárie (elektrína, voda, topení, plyn..)	Instalátér zahájil o ...	✓ Dokončený	Tereza Laurichová	13	Ne		
13	26. 8. 2024 14:14:52	Havárie (elektrína, voda, topení, plyn..)	Prasklé potrubí v bu ...	✓ Dokončený	Tereza Laurichová		Ne		

Status dokončený získají všechny propojené (související) události

Informace, že k události je připojen vyplněný formulář, vytvořený na mobilním terminálu

5 FILTRY UDÁLOSTÍ

Deník

Nevyřízené	0
Incidenty	0
Celkově	12

Události se dají filtrovat a můžete mít např. zobrazené jen ty aktuální

🔍 27. 7. 2024 12:25:07 – ● ✓ ✕

Deník

Filtrování podle typu

Filtrování podle uživatele, který s událostí pracoval

Filtrování podle stavu

Omezení na události v termínu od – do

Typ
 Uživatel
 Nevyřízené
 Dokončený
 Zrušený

Od: 12:25:07 27/07/2024
 Do:

Incident
 Nevybráno
 Ano
 Ne

Zrušit Použít

Id ↑	Čas vytvoření ↑	Typ ↑	Detail události ↑	Stav ↑	Uživatel ↑	Odkaz na ↑	Incident ↑	Formuláře	+
15	27. 8. 2024 12:24:50	Havárie (elektrifina, voda, topení, plyn..)	Závada odstraněna - ...	✓ Dokončený	Tereza Laurichová	14	Ne		
14	26. 8. 2024 14:15:46	Havárie (elektrifina, voda, topení, plyn..)	Instalatér zahájil o ...	✓ Dokončený	Tereza Laurichová	13	Ne		
13	26. 8. 2024 14:14:52	Havárie (elektrifina, voda, topení, plyn..)	Prasklé potrubí v bu ...	✓ Dokončený	Tereza Laurichová		Ne		
12	26. 8. 2024 11:22:17	Havárie (elektrifina, voda, topení, plyn..)	Opraveno	✓ Dokončený	Tereza Laurichová	11	Ne		
11	26. 8. 2024 10:38:18	Havárie (elektrifina, voda, topení, plyn..)	Neteče teplá voda	✓ Dokončený	Tereza Laurichová		Ne		