













# TOUCHGUARD WATCH

## System ochrany osamocených pracovníků (LWPS) – Administrátorský návod

### Obsah

<b>1</b>	<b>SPÁROVÁNÍ HODINEK SE SYSTÉMEM .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b> NASTAVENÍ HODINEK .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b> Akce.....</b>	<b>3</b>
<b>2.2</b>	<b> Funkce.....</b>	<b>4</b>
<b>2.3</b>	<b> Připojení.....</b>	<b>4</b>
<b>2.4</b>	<b> Bezpečnost.....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b> LONE WORKER .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Před-poplach .....</b>	<b>5</b>
<b>3.2</b>	<b>Poplach .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2.1</b>	Signalizace poplachu .....	6
<b>3.2.2</b>	Bližší specifikace podmínek vyhlášení poplachu .....	9
<b>3.2.3</b>	Monitoring stavu připojení hodinek k serveru.....	10
<b>3.2.4</b>	Manuální vyhlášení poplachu (panikové tlačítko).....	10
<b>3.2.5</b>	Zrušení/ukončení poplachu.....	11
<b>3.3</b>	<b> Detekce nečinnosti .....</b>	<b>12</b>
<b>3.4</b>	<b> Detekce pádu .....</b>	<b>12</b>
<b>3.5</b>	<b> Detekce sundání hodinek z ruky .....</b>	<b>12</b>
<b>3.6</b>	<b> Monitoring tepu .....</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b> BDĚLOST .....</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b> UPOZORNĚNÍ.....</b>	<b>14</b>
<b>5.1</b>	<b>Přehled událostí.....</b>	<b>14</b>

## 1 SPÁROVÁNÍ HODINEK SE SYSTÉMEM

V případě, že máte vytvořených více lokalit, musíte si určit, do jaké lokality mají být párované hodinky nahrány a do té vybrané lokality se musíte přepnout. Vyhledání a předpnutí do požadované lokality lze provést v seznamu lokalit – v pravé horní části obrazovky.



Hodinky můžou být spárovány se systémem ve chvíli, kdy je v hodinkách dokončená instalace aplikace TouchGuard (TG). To, že je mobilní terminál připraven ke spárování se systémem, poznáte ve chvíli, kdy se na obrazovce hodinek objeví následující informace:

Obrázek 1: Obrazovka na hodinkách – připraveno ke spárování.



Postup párování:

1. Ve webové aplikaci TG zvolte sekci Mobilní terminály,
2. Klikněte na tlačítko .
3. Na obrazovce se objeví následující údaje. Vás bude zajímat tlačítko (bod č. 5),



4. Na hodinkách zvolte tlačítko .
5. Nyní zvolte ve webové aplikaci tlačítko přehrávání (viz bod č. 3). Spustí se zvukový QR kód, kterým zajistíte spárování hodinek se systémem

- Zadejte název hodinek (libovolný, dle Vašich požadavků) + je možné zadat další údaje v podobě IMEI (povinné – údaj uvedený na krabičce nebo v samotném zařízení) a telefonního čísla (nepovinné)
- Klikněte na **Uložit změny**
- Objeví se okno s možnostmi nastavení nabízených funkcí – *podrobněji je popsáno dále v návodu – část 2 **Nastavení hodinek***
- Kliknete-li na tlačítko Zrušit, objeví se Vám seznam všech Vašich spárovaných hodinek (obr. 2)

Obrázek 2: Přehled všech spárovaných chytrých hodinek se systémem TG v konkrétní lokalitě.

**Mobilní terminály**

Vyhledat...

Typ	Název	IMEI	Přihlášený uživatel	Poslední poloha	Poslední komunikace	Poslední synchronizace	Verze	Stav	
📱	hodinky		Alfons Adámek	📍 0.00000,0.00000	1. 3. 2024 11:49:01		3.38.4.2	🔋 100 %	✎ ⚙️ 🗑️
📱	WATCH		Alfons Adámek	📍 0.00000,0.00000	27. 3. 2024 14:51:48		3.38.4.3	🔋 68 %	✎ ⚙️ 🗑️
📱			Alfons Adámek		2. 4. 2024 15:08:58		3.38.4.3	🔋 31 %	✎ ⚙️ 🗑️

Callouts: Editace mobilního zařízení. Nastavení. Smazání mobilního terminálu z dané lokality.

## 2 **NASTAVENÍ HODINEK**

### 2.1 **Akce**

Obrázek 3: Přehled možných akcí pro správce webové aplikace.



**Akce** | Funkce | Připojení | Bezpečnost







- Ukončit aplikaci
- Odhlásit uživatele
- Odpárovat

Buttons: Zrušit, Použít, Uložit změny


Callouts: Kliknutím na tlačítko ukončíte TG aplikaci na hodinkách. Kliknutím na tlačítko odhlásíte z terminálu aktuálně přihlášeného uživatele. Tlačítko slouží k odpárování hodinek z lokality.

## 2.2 Funkce

 Vyžadovat PIN / kartu při odhlášení – je možné nastavit, aby se každý uživatel k hodinkám přihlašoval pod svým PIN kódem. Nastavení PIN kódu se dělá v sekci  Uživatelé:


1. Znovu zvolte možnost  Uživatelé
2. Klikněte na tlačítko přidat nového uživatele 
3. Vyplňte jméno a příjmení
4. V záložce  *Přístupové údaje* zaškrtněte možnost  *Může se přihlásit do mobilní aplikace*
5. Zvolte tlačítko 
6. Navolte číselný PIN
7.  Uložit

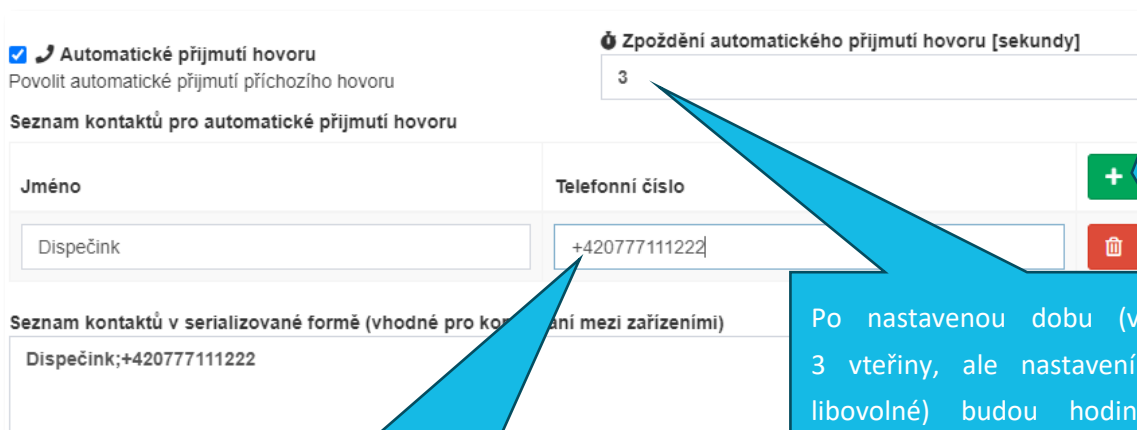
## 2.3 Připojení

-  GPS – pro zajištění lokalizace hodinek, resp. pracovníka, je nezbytné mít funkci zapnutou. Hodinky přijímají souřadnice GPS od okamžiku aktivace předalarmového stavu, a poté po celou dobu alarmu. Trvá-li alarmový stav déle než 60 min, přijímání GPS se po této době automaticky ukončí.




Lokalizace pomocí GPS souřadnic je spolehlivá pouze ve venkovním prostředí. Uvnitř staveb a jiných objektů je příjem GPS souřadnic zkreslený a lokalizace nepřesná.

-  Automatické přijetí hovoru – daná funkce poskytuje hodinkám možnost, automaticky přijmout příchozí hovor.






Kliknutím na tlačítko přidáte nové telefonní číslo do seznamu kontaktů.

 Pro zajištění správného fungování funkce musí být telefonní číslo uvedeno s předvolbou (+420) vše bez mezer.

Po nastavenou dobu (v tomto případě 3 vteřiny, ale nastavení času je zcela libovolné) budou hodinky vibrovat a uživatel může v průběhu této doby hovor odmítnout. Po uplynutí časového úseku dojde automaticky k přijetí příchozího hovoru.

## 2.4 Bezpečnost

V této části si vyberete a nastavíte, za jakých podmínek chcete, aby na hodinkách došlo k vyhlášení automatického poplachu v rámci monitoringu a ochrany osamocených pracovníků. Aplikace  TouchGuard Watch nabízí funkce  Lone Worker a  Bdělost. Podrobnější informace k daným funkcím naleznete níže (část 3 a 4).

## 3 LONE WORKER

Funkce je nastavena pro monitoring neobvyklých událostí, jakými jsou – *detekce nečinnosti, pádu, sundání hodinek z ruky a monitoring tepu*. Zmíněné situace je možné libovolně kombinovat, aby vyhovovaly Vaším požadavkům. Ve chvíli, kdy dojde ke splnění nadefinovaných podmínek, u výše zmíněných situací, spustí se automaticky na chytrých hodinkách nejdříve zvuková signalizace *před-poplachu* a následně dojde k vyvolání *poplachu*.

### 3.1 Před-poplach

Je časový úsek, kdy má uživatel chytrých hodinek možnost zrušit vyvolaný poplach, a to proto, že ve skutečnosti není opodstatněný – např. u detekce sundání hodinek z ruky – uživatel v rámci ukončení své pracovní směny sundá hodinky, aby je předal kolegovi z nastupující směny, ale zapomene se odhlásit z aplikace. Systém detekuje sundání hodinek, a spustí před-poplach. V takové chvíli, došlo ke splnění nadefinovaných podmínek pro spuštění poplachu, ale není žádoucí, aby byl proces poplachu dokončen, protože pracovník není v ohrožení. Před-poplach má nastavenou délku trvání (obvykle 30–60 vteřin). Po tuto dobu lze před-alarm stornovat podržením tlačítka na displeji hodinek. Jakmile, ale doběhne čas před-alarmu, vyhlásí telefon automaticky poplach – viz obrázek č.5.

Obrázek 4: Před-poplach na chytrých hodinkách.



## Délka před-poplachu:

- délku si nastavujete dle vlastní potřeby, v následujícím okně

**Doba zobrazení dialogu [sekundy]**

Jak dlouho nechat před-alarmový dialog zobrazený před vyvoláním alarmu

- nastavuje se při volbě každé z nabízených detekcí

**Upozornění:** V případě, že se rozhodnete mít aktivních více možností detekce (např. pádu a monitoring tepu) bude délka před-poplachu pro všechny tyto detekce stejná.

## 3.2 Poplach

Nastane automaticky, pokud uživatel neukončí spuštěný před-poplach. V tu chvíli se hodinky dostanou do tzv. alarmového stavu. To se projevuje zbarvením do červena.

Obrázek 5: Alarmový stav na hodinkách.



### 3.2.1 Signalizace poplachu

Jinými slovy, jakým způsobem se dozvíte, že byl vyvolán poplach. Systém nabízí tři možnosti oznámení o vyhlášeném poplachu:


Alarm na server

SMS

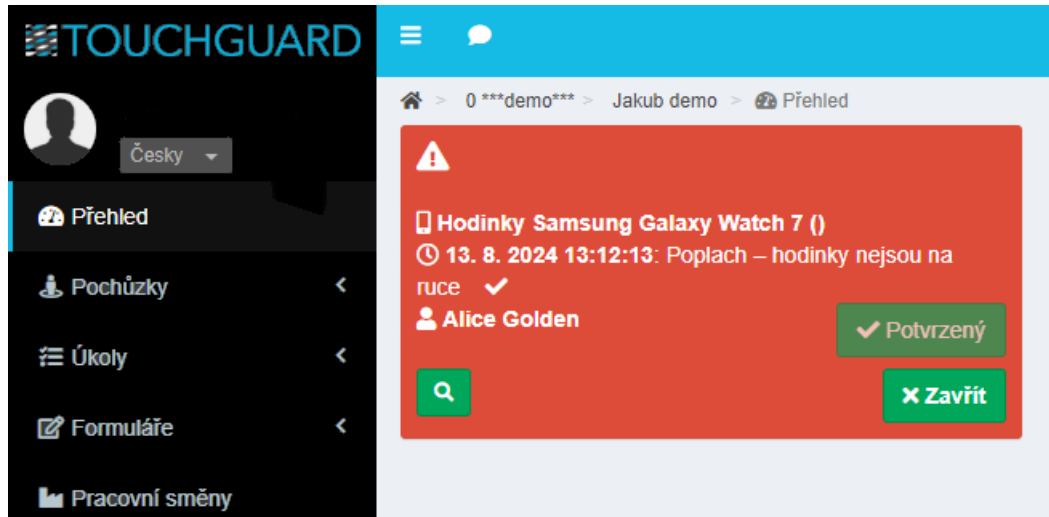
Volání




Uvedené možnosti lze libovolně kombinovat.

-  Alarm na server

Systém odešle datovou zprávu, o vyhlášeném poplachu, na server. Objeví se v sekci  Přehled (tzv. dashboard – obr.6).

Obrázek 6: Sekce  Přehled – upozornění, že byl vyvolán poplach.




Zvolíte-li možnost oznámení – Alarm na server a nenakombinujete ji s žádnou z dalších dvou možností (SMS a Volání), je nezbytné myslet na to, že zvuková signalizace se operátorovi začne ozývat **pouze** ve chvíli, kdy bude mít **spuštěnou webovou aplikaci TouchGuard** a zároveň, **musí mít na obrazovce otevřenou sekci  Přehled**. Pokud by operátor měl zrovna otevřenou jinou sekci, např.  Formuláře – dozví se o spuštěném poplachu až ve chvíli, když klikne na sekci  Přehled.

-  SMS

Na Vámi zadaná telefonní čísla přijde SMS zpráva s oznámením o vyvolaném poplachu (obr. 7). SMS zpráva je v aplikaci předdefinována a obsahuje údaje o uživateli, co poplach způsobilo a GPS pozici. SMS zprávu obdrží všichni, kteří jsou v seznamu uvedení.

Seznam kontaktů pro zasílání SMS s informací o vyvolaném poplachu si vytvoříte:

- 1) kliknutím na tlačítko 
- 2) zadáte jméno
- 3) přidáte telefonní číslo

Obrázek 7: Okno pro zadání údajů na odesílání SMS při poplachu.

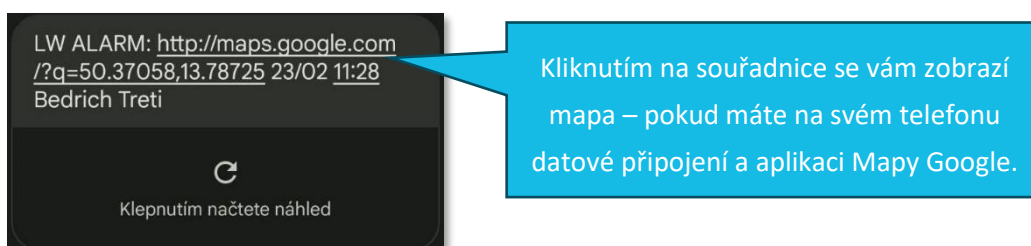
**Seznam kontaktů pro SMS**

Jméno	Telefonní číslo	
Beta Gama <b>2.</b>	111111111 <b>3.</b>	<span style="color: green; font-weight: bold;">+</span> <span style="color: red; font-weight: bold;">-</span>

**Seznam kontaktů v serializované formě (vhodné pro kopírování mezi zařízeními)**

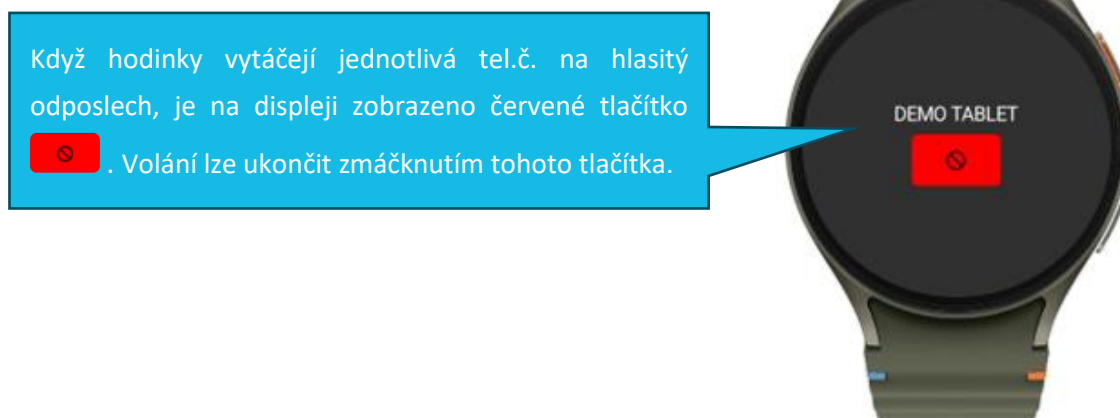
Beta Gama;111111111

Obrázek 8: Podoba SMS zprávy.



## ▪ Volání

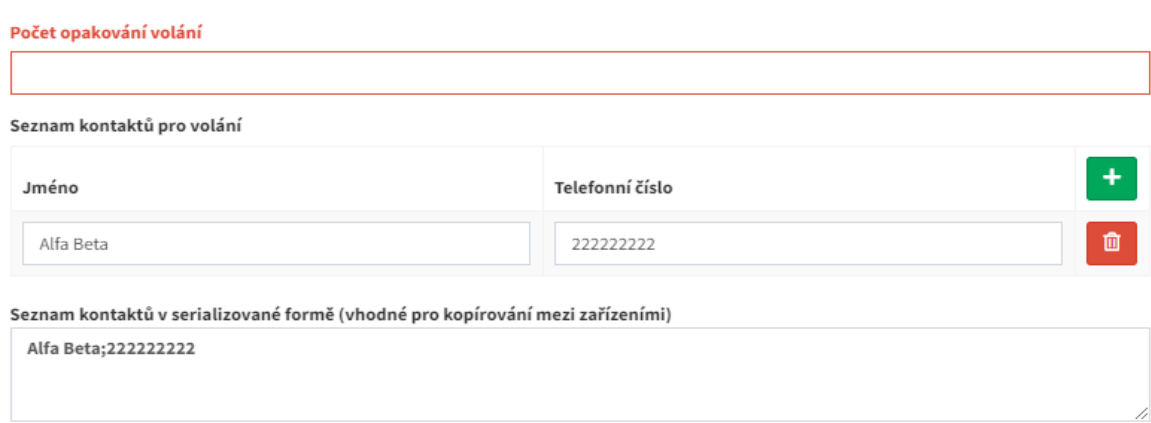
Na základě vyhlášeného poplachu se hodinky přepnou na hlasitý odposlech a začnou telefonovat na Vámi vybraná telefonní čísla. Hodinky postupně volají na zadaná telefonní čísla, a to přesně v tom pořadí, v jakém si je do seznamu zadáte. Pokud telefonát nikdo nepřijme, zavolají hodinky na telefonní číslo, které je druhé v pořadí. Podle Vámi nastaveného počtu opakování (viz obr.9), se bude volání opakovat do té doby, než některý z kontaktů telefonní hovor přijme.





Seznam kontaktů pro volání si vytvoříte stejným způsobem, jako je výše uvedený postup pro založení seznamu kontaktů na odesílání SMS zpráv.

Obrázek 9: Okna pro zadání kontaktů a počtu opakování hovorů.



Počet opakování volání

Seznam kontaktů pro volání

Jméno	Telefonní číslo	
Alfa Beta	22222222	+ -

Seznam kontaktů v serializované formě (vhodné pro kopírování mezi zařízeními)

Alfa Beta;22222222




Možnosti oznámení poplachu lze kombinovat. Pozor však u možnosti SMS, ta přijde pouze, pokud nastane poplach u *Přihlášeného uživatele*, ve chvíli, kdy uživatel nebude přihlášen, dojde ke spuštění poplachu v podobě Alarmu na server a Volání (pokud budou aktivní), ale SMS nebude odeslána, ani když bude aktivní!


### 3.2.2 Bližší specifikace podmínek vyhlášení poplachu

Je možné si určit, za jakých dalších okolností, v rámci navolených detekcí, má dojít ke spuštění předpoplachu, potažmo poplachu. Nabízené možnosti jsou následující:

 Jen při přihlášení

 Alarm se vyvolá jen, pokud je uživatel k hodinkám přihlášený. V okamžiku odhlášení se Lone Worker deaktivuje.

 Jen při provozu na baterii

 Alarm se vyvolá, pokud jsou hodinky *mimo* nabíječku. Připojením do nabíječky se Lone Worker deaktivuje (nelze používat ani např. powerbanky).


Pokud v této části není zaškrtnutá žádná z možností, systém vyhodnotí, že nemá žádná další specifická nastavení a poplach vyvolá ve chvíli, kdy dojde ke splnění nastavených podmínek u jednotlivých detekcí viz body 3.3. – 3.6. Bez ohledu na přihlášení uživatele nebo způsob provozu

baterie. **!** Doporučujeme, aby se uživatelé vždy na hodinkách přihlásili – je tím zajištěná plná funkčnost aplikace.

### 3.2.3 Monitoring stavu připojení hodinek k serveru





Funkce Lone Worker nabízí možnost nastavení komunikace mezi serverem a mobilním terminálem:

#### ▪ Periodické zasílání kontrolních zpráv

Zapnutím této funkce zahájíte periodickou komunikaci mezi hodinkami a serverem. Pokud hodinky ztratí internetové připojení, objeví se informace v sekci  Záznam: *Loneworker zařízení není dostupné*. Délku intervalu, po jehož uplynutí bude na server informace odeslána, si nastavíte dle vlastního uvážení zde:

**Obrázek 10: Periodické zasílání kontrolních zpráv aneb možnosti nastavení komunikace – mobilní terminál a server**



Je možné nastavit, aby systém, kromě zprávy v sekci  Záznam, odeslal také  Upozornění o tom, že terminál není připojen k žádné datové síti ( *více o nastavení upozornění naleznete v samostatném návodu s názvem  Upozornění*).

### 3.2.4 Manuální vyhlášení poplachu (panikové tlačítko)

Vyvolat uživatelský poplach lze prostřednictvím dlouhého stisknutí červeného SOS tlačítka na boku hodinek. Tlačítko je třeba při dlouhém stisku držet, dokud hodinky nezavibrují.

**Obrázek 11: Tlačítko pro vyvolání uživatelského poplachu.**





### 3.2.5 Zrušení/ukončení poplachu

Jak již bylo zmíněno, pokud dojde k vyhlášení poplachu, terminál se dostane do tzv. alarmového módu. To se projevuje červeně zbarveným pruhem v aplikaci.

Terminál v tomto stavu nevyhlásí další poplach stejného typu. Tedy pokud byl poplach vyhlášen Nečinností, další poplach typu Nečinnost se již nevyhlásí. Jiný typ poplachu být vyhlášen může.

Poplach lze zrušit:

1. Z webového rozhraní na [www.touchguard.app](http://www.touchguard.app), pokud na to má uživatel oprávnění, a to v sekci  Přehled – kliknout na tlačítko potvrdit 
2. Přímou na hodinkách:



### 3.3 ⌚ Detekce nečinnosti

- k vyvolání poplachu dojde ve chvíli, kdy hodinky budou v nečinnosti tak dlouho, jak si sami zvolíte – např. bude-li nastavena maximální doba nečinnosti 5 minut – spustí se na hodinkách před-poplach po pěti minutách.



⌚ Detekce nečinnosti (zkracuje výdrž baterie)  
Vyvolá alarm, pokud zařízení po delší dobu nezaznamenalo žádný pohyb

⌚ Maximální doba nečinnosti [minuty]

### 3.4 📵 Detekce pádu

- prostřednictvím této funkce aktivujete na hodinkách detekci volného pádu. Pokud hodinky nezaznamenají cca do 30. sekund po pádu žádný pohyb, spustí před-poplach a následně poplach.

### 3.5 📵 Detekce sundání hodinek z ruky

- před-poplach a následný poplach se zahájí ve chvíli, kdy uživatel sundá hodinky z ruky. V případě této funkce se nastavuje pouze délka časového intervalu pro trvání před-poplachu.



📵 Detekce sundání hodinek z ruky

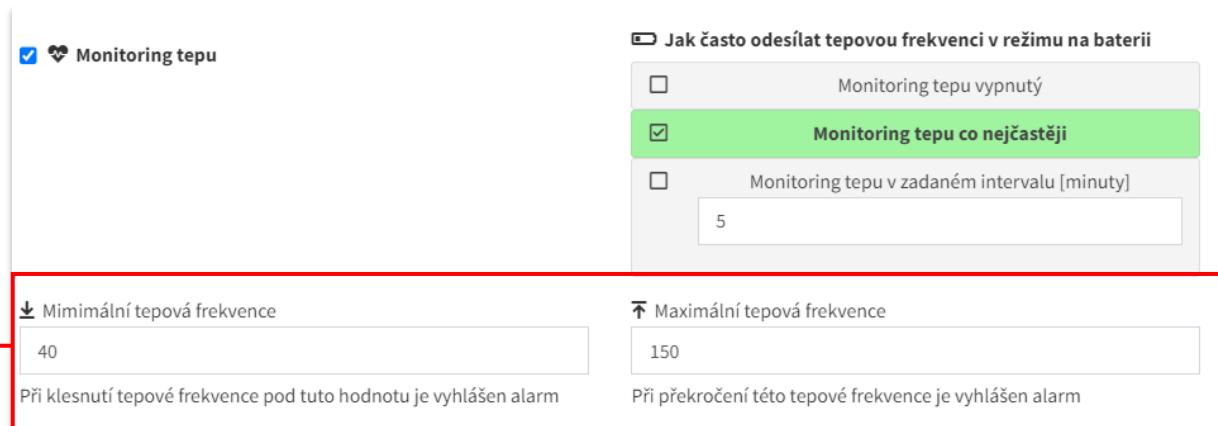
⌚ Doba zobrazení dialogu [sekundy]


Jak dlouho nechat před-alarmový dialog zobrazený před vyvoláním alarmu

**Upozornění:** Hodinky sundávejte z ruky vždy, až po odhlášení z aplikace, případně je hned vložte do nabíječky – 💡 *podrobněji viz uživatelský návod TG Wear.*

### 3.6 Monitoring tepu

V této části jsou následující možnosti nastavení fungování funkce – monitoringu tepu.



 Monitoring tepu

Jak často odesílat tepovou frekvenci v režimu na baterii

Monitoring tepu vypnutý

**Monitoring tepu co nejčastěji**

Monitoring tepu v zadaném intervalu [minuty]

Minimální tepová frekvence

Maximální tepová frekvence

Při klesnutí tepové frekvence pod tuto hodnotu je vyhlášen alarm

Při překročení této tepové frekvence je vyhlášen alarm



- Monitoring tepu vypnutý  
V tomto módu hodinky nesnímají uživatelský tep.
- Monitoring tepu co nejčastěji  
Hodinky monitorují uživatelský tep takřka nepřetržitě. Zvolením režimu ovlivníte výdrž baterie (vysoká spotřeba baterie).
- Monitoring tepu v zadaném intervalu  
Hodinky snímají uživatelský tep v zadaném časovém intervalu (např. každých 5 minut, 10 minut apod. – dle Vašeho nastavení)
- Rozmezí tepové frekvence  
Dle vlastního uvážení nastavte rozmezí tepové frekvence, které bude systémem vnímáno jako optimální. Ve chvíli, kdy se uživatelský tep dostane pod Vámi nastavenou minimální hranici, anebo naopak překročí nastavenou maximální hranici tepové frekvence, dojde k vyhlášení před-poplachu, který když nebude ukončen, dojde následně k vyhlášení poplachu.

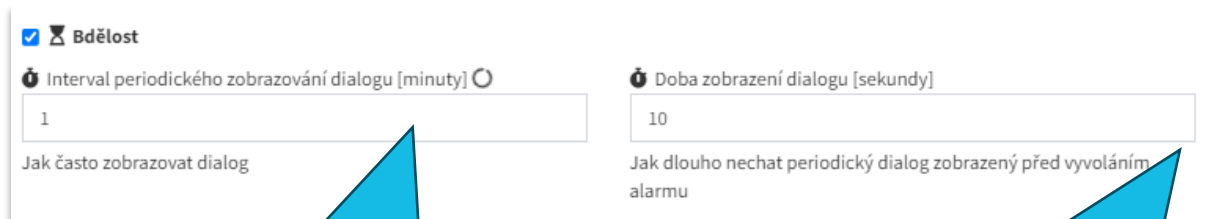


**Upozornění:** Špatně nasazené hodinky na ruce způsobí, že zařízení vyhodnotí neznámý tep a automaticky spustí alarm.

## 4 BDĚLOST

Pomocí dané funkce můžete hlídat bdělost pracovníků, a to prostřednictvím pravidelné zvukové výzvy k potvrzení bdělosti (stavu, kdy je vše v pořádku). Časový interval pro spuštění výzvy si nastavíte dle vlastních požadavků. Pokud není výzva uživatelem potvrzena ve stanoveném časovém limitu, dojde k vyhlášení poplachu.


Princip nastavení hodnot a možností funkce  Bdělost je stejný, jako v případě nastavení jednotlivých detekcí, které jsou popsány výše v části  Lone Worker.





Nastavení intervalu, po jehož uplynutí se na mobilním terminálu spustí zvuková výzva k potvrzení bdělosti.

Doba, po kterou je možné na mobilním terminálu bdělost potvrdit, než dojde k vyvolání poplachu.

## 5 UPOZORNĚNÍ

Prostřednictvím funkce  Upozornění máte možnost nastavit si, aby Vás systém informoval o různých nastalých událostech. Například si můžete nechat zasílat upozornění ve chvíli, kdy bude mobilní terminál off-line nebo když na mobilním terminálu nastane poplach apod.

 Jak vytvořit Upozornění naleznete v samostatném návodu  Upozornění.

### 5.1 Přehled událostí

**Obrázek 12: Příklady událostí, ze kterých lze ve spojení s funkcí Lone Worker, vybírat.**

*Zvolit si můžete samozřejmě jakoukoliv událost z nabídky. Systém jich nabízí velké množství.*

- Loneworker zařízení není dostupné
- Poplach z mobilního terminálu
  - Poplach z mobilního terminálu ukončen
  - Poplach z mobilního terminálu potvrzen
  - Nastal poplach z mobilního terminálu
- Mobilní terminál zablokován
- Mobilní terminál spuštěn
- Bdělost potvrzena
- Předpoplach z mobilního terminálu
  - Předpoplach z mobilního terminálu zrušen
  - Nastal předpoplach z mobilního terminálu