





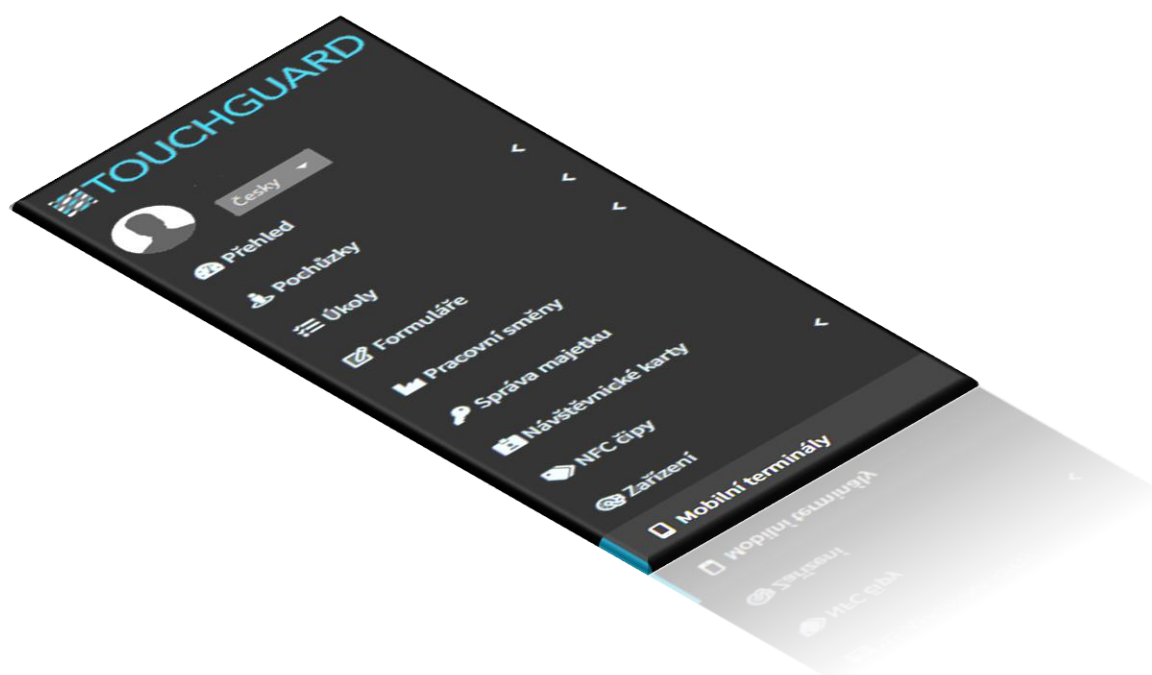






# **Systém ochrany osamocených pracovníků (LWPS) - administrátorský návod**

## Obsah

<b>1</b>	<b> LONE WORKER .....</b>	<b>2</b>
1.1	<b>Před-poplach .....</b>	<b>2</b>
1.2	<b>Poplach .....</b>	<b>3</b>
1.2.1	Signalizace poplachu .....	4
1.2.2	Bližší specifikace podmínek vyhlášení poplachu .....	6
1.2.3	Online/Offline.....	7
1.2.4	Manuální vyhlášení poplachu.....	8
1.2.5	Zrušení/ukončení poplachu.....	9
1.3	<b> Detekce nečinnosti .....</b>	<b>9</b>
1.4	<b> Detekce náklonu .....</b>	<b>10</b>
1.5	<b> Detekce nárazu .....</b>	<b>10</b>
1.6	<b> Detekce volného pádu .....</b>	<b>10</b>
<b>2</b>	<b> BDĚLOST .....</b>	<b>11</b>



V rámci nabízené služby – *Systém ochrany osamocených pracovníků (LWPS)* – nabízí aplikace TouchGuard funkce  Lone Worker a  Bdělost. Možnosti nastavení jednotlivých funkcí najdete v sekci  Mobilní terminály →  Bezpečnost. Zde si můžete nadefinovat, na základě nabízených možností, za jakých podmínek chcete, aby na mobilním terminálu došlo k vyhlášení automatického poplachu v rámci monitoringu a ochrany osamocených pracovníků.

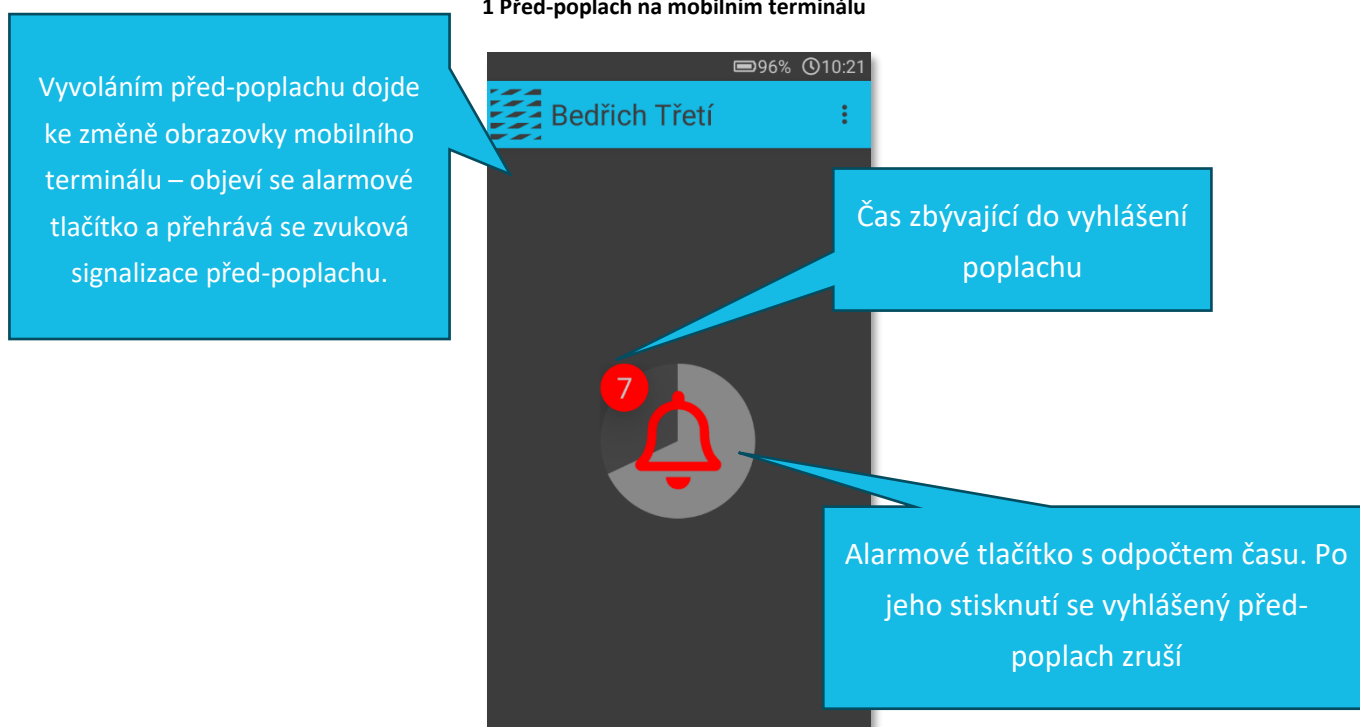
## 1 LONE WORKER

Funkce je nastavena pro monitoring neobvyklých událostí, jakými jsou – *detekce nečinnosti, náklonu, nárazu a volného pádu*. Zmíněné situace je možné libovolně kombinovat, aby vyhovovaly Vaším požadavkům. Ve chvíli, kdy dojde ke splnění nadefinovaných podmínek, u výše zmíněných situací, na mobilním terminálu se automaticky spustí nejdříve zvuková signalizace *před-poplachu* a následně se vyvolá *poplach*.

### 1.1 Před-poplach

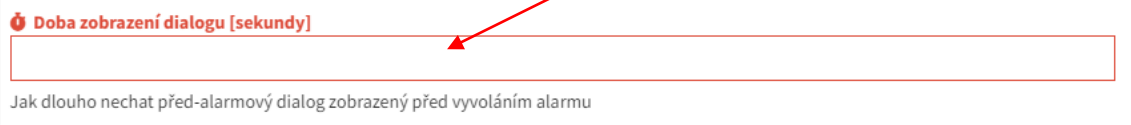
Je časový úsek, kdy má uživatel mobilního terminálu možnost stornovat vyvolaný poplach, a to proto, že ve skutečnosti není opodstatněný – např. u detekce nečinnosti – uživatel mobilního terminálu se v rámci přestávky posadí na židli, sundá terminál z opasku a položí jej na stůl. Tím ustane uživatelův pohyb. Systém vyhodnotí nečinnost, a spustí před-poplach. V takové chvíli, došlo ke splnění nadefinovaných podmínek pro spuštění poplachu (kupříkladu spuštění po 5 minutách nečinnosti), ale není žádoucí, aby byl proces poplachu dokončen, protože pracovník není v ohrožení. Před-poplach má nastavenou délku trvání (obvykle 30–60 vteřin). Po tuto dobu lze před-alarm stornovat stisknutím tlačítka na displeji mobilního terminálu. Jakmile doběhne čas před-alarmu do 0, vyhlásí telefon automaticky poplach.

#### 1 Před-poplach na mobilním terminálu



## Délka před-poplachu:

- délku si nastavujete dle vlastní potřeby, v následujícím okně



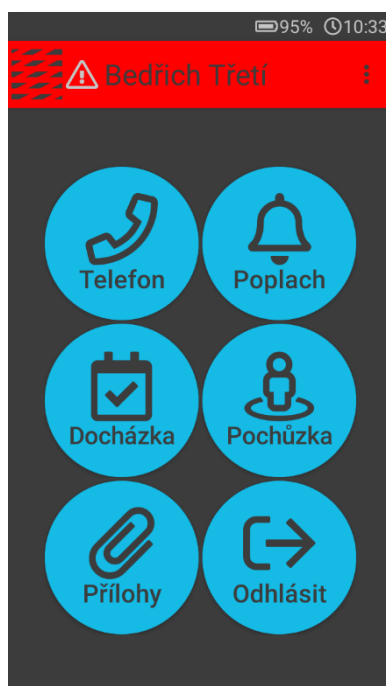
- nastavuje se při volbě každé z nabízených detekcí

**Upozornění:** V případě, že se rozhodnete mít aktivních více možností detekce (např. nečinnosti a náklonu) bude délka před-poplachu pro všechny tyto detekce stejná.

## 1.2 Poplach

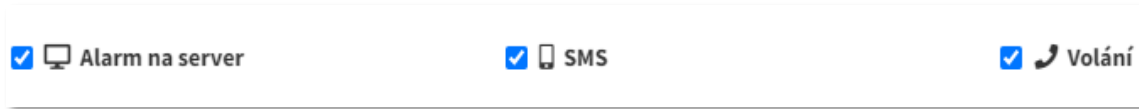
Nastane automaticky, pokud uživatel neukončí spuštěný před-poplach. V tu chvíli se mobilní terminál dostane do tzv. alarmového stavu. *To se projevuje červeně zbarveným pruhem v aplikaci a ukončením zvukové signalizace.*

### 2 Alarmový stav na mobilním terminálu



## 1.2.1 Signalizace poplachu

Jinými slovy, jakým způsobem se dozvíte, že byl vyvolán poplach. Systém nabízí tři možnosti oznámení o vyhlášeném poplachu:

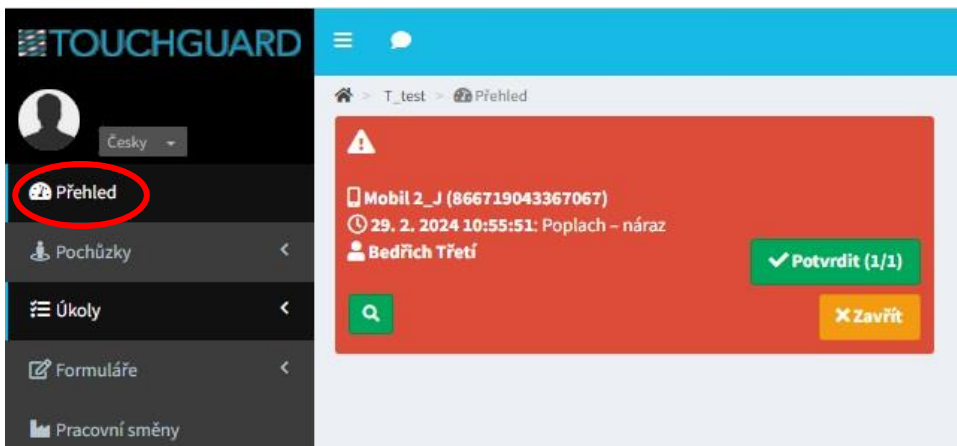


Uvedené možnosti lze libovolně kombinovat.

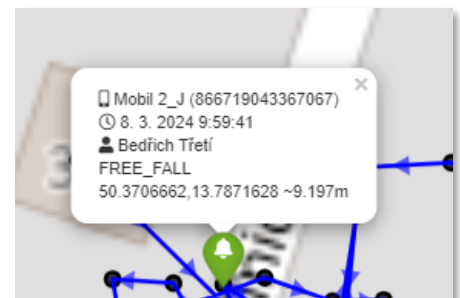
- **Alarm na server**

Systém odešle datovou zprávu, o vyhlášeném poplachu, na server. Objeví se v sekci Přehled (tzv. dashboard – obr.3). V sekci Mapy je možné zobrazit aktuální polohu na mapě a zjistit, kde se mobilní terminál před vyhlášením poplachu pohyboval (obr.4).

### 3 Sekce Přehled – upozornění, že byl vyvolán poplach



### 4 Sekce Mapy – informace k vyhlášenému poplachu




Bude-li zvolena tato možnost oznámení – Alarm na server a nebude-li zkombinována s žádnou z dalších dvou možností (SMS a Volání), je nezbytné myslet na to, že zvuková signalizace se operátorovi začne ozývat *pouze* ve chvíli, kdy bude mít spuštěnou webovou aplikaci TouchGuard a zároveň, musí mít na obrazovce otevřenou sekci Přehled. Pokud by operátor měl rovněž otevřenou jinou sekci, např. Formuláře – dozví se o spuštěném poplachu až ve chvíli, když klikne na sekci Přehled.

## ▪ SMS



Na Vámi zadaná telefonní čísla přijde SMS zpráva s oznámením o vyvolaném poplachu (obr. 6). SMS zpráva je v aplikaci předdefinována a obsahuje údaje o uživateli, co poplach způsobilo a GPS pozici. SMS zprávu obdrží všichni, kteří jsou v seznamu uvedení.

Seznam kontaktů pro zaslání SMS s informací o vyvolaném poplachu si vytvoříte:

- 1) kliknutím na tlačítko 
- 2) zadáte jméno
- 3) přidáte telefonní číslo

### 5 Okno pro zadání údajů na odesílání SMS při poplachu

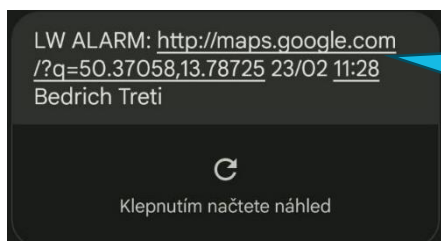
Seznam kontaktů pro SMS

Jméno	Telefonní číslo	
Beta Gama <b>2.</b>	11111111 <b>3.</b>	 

Seznam kontaktů v serializované formě (vhodné pro kopírování mezi zařízeními)

Beta Gama;11111111

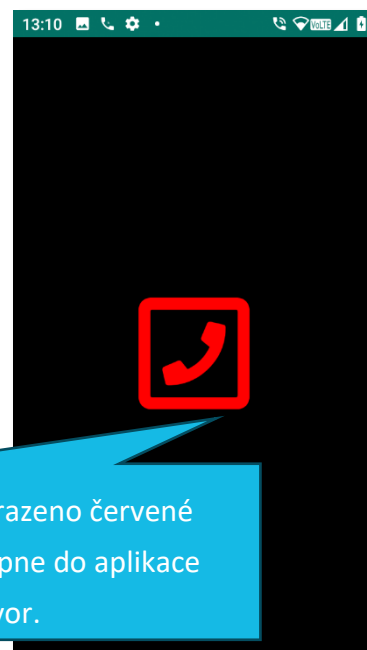
### 6 Podoba SMS zprávy



Kliknutím na souřadnice se vám zobrazí mapa – pokud máte na svém telefonu datové připojení a aplikaci Mapy Google

## ▪ Volání

Na základě vyhlášeného poplachu se mobilní terminál přepne na hlasitý odposlech a začne telefonovat na Vámi vybraná telefonní čísla. Terminál volá postupně na zadaná telefonní čísla, a to přesně v tom pořadí, v jakém si je do seznamu zadáte. Pokud telefonát nikdo nepřijme, zavolá mobilní terminál na telefonní číslo, které je druhé v pořadí. Podle Vámi nastaveného počtu opakování (obr.7), se bude volání opakovat do té doby, než některý z kontaktů telefonní hovor přijme.



Když terminál vytáčí jednotlivá tel.č., je zobrazeno červené tlačítko. Po stisknutí tlačítka se aplikace přepne do aplikace Telefon, kde je možné ukončit i aktuální hovor.

Seznam kontaktů pro volání si vytvoříte stejným způsobem, jako je výše uvedený postup pro založení seznamu kontaktů na odesílání SMS zpráv.

### 7 Okna pro zadání kontaktů a počtu opakování hovorů

**Počet opakování volání**

**Seznam kontaktů pro volání**

Jméno	Telefonní číslo	
Alfa Beta	22222222	+
		🗑️

**Seznam kontaktů v serializované formě (vhodné pro kopírování mezi zařízeními)**

Alfa Beta;22222222



Možnosti oznámení poplachu lze kombinovat. Pozor však u možnosti SMS, ta přijde pouze, pokud nastane poplach u *Přihlášeného uživatele*, ve chvíli, kdy uživatel nebude přihlášen, dojde ke spuštění poplachu v podobě Alarmu na server a Volání (pokud budou aktivní), ale SMS nebude odeslána, ani když bude aktivní!

## 1.2.2 Bližší specifikace podmínek vyhlášení poplachu

Je možné si určit, za jakých dalších okolností, v rámci navolených detekcí, má dojít ke spuštění předpoplachu, potažmo poplachu. Nabízené možnosti jsou následující:

 Jen při přihlášení
   Jen při pochůzce
   Jen při provozu na baterii

**!** Alarm se vyvolá jen, pokud je uživatel přihlášený na mobilním terminálu. V okamžiku odhlášení se Lone Worker deaktivuje.

Je uživatel na pochůzce

**!** Alarm se vyvolá, pokud je mobilní terminál *mimo* nabíječku. Připojením do nabíječky se Lone Worker deaktivuje (nelze používat ani např. powerbanky)

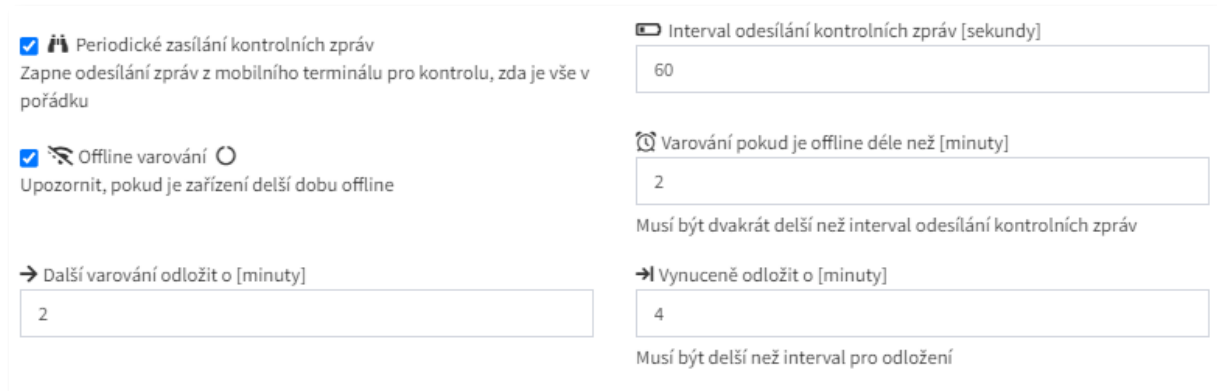
Pokud v této části není zaškrtnutá žádná z možností, systém vyhodnotí, že nemá žádná další specifická nastavení a poplach vyvolá ve chvíli, kdy dojde ke splnění nastavených podmínek u jednotlivých detekcí viz body 1.3. – 1.6. Bez ohledu na přihlášení uživatele nebo způsobu provozu

baterie. **!** Doporučujeme, aby se uživatelé vždy na mobilním terminál přihlásili – je tím zajištěná plná funkčnost aplikace.

### 1.2.3 Online/Offline mobilní terminál

Funkce Lone Worker nabízí možnost nastavení komunikace serveru a mobilního terminálu:

#### 8 Možnosti nastavení komunikace – mobilní terminál a server



**Periodické zasílání kontrolních zpráv**  
Zapne odesílání zpráv z mobilního terminálu pro kontrolu, zda je vše v pořádku

**Offline varování**   
Upozornit, pokud je zařízení delší dobu offline

→ Další varování odložit o [minuty]  
2

**Interval odesílání kontrolních zpráv [sekundy]**  
60

**Varování pokud je offline déle než [minuty]**  
2  
Musí být dvakrát delší než interval odesílání kontrolních zpráv

→ **Vynuceně odložit o [minuty]**  
4  
Musí být delší než interval pro odložení

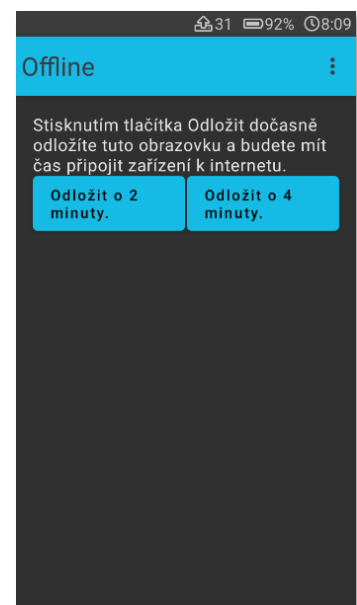
#### ▪ **Periodické zasílání kontrolních zpráv**

Zapnutím této funkce zahájíte periodickou komunikaci mezi mobilním terminálem a serverem. Pokud mobilní terminál ztratí internetové připojení, objeví se informace v sekci **Záznam: Loneworker zařízení není dostupné**. Délku intervalu, po jehož uplynutí bude na server informace odeslána, si nastavíte dle vlastního uvážení zde:

Je možné nastavit, aby systém, kromě zprávy v sekci **Záznam**, odeslal také **Upozornění** o tom, že terminál není připojen k žádné datové síti.

#### ▪ **Offline varování**








Zapnutím funkce zajistíte, že ve chvíli, kdy bude, po Vámi nastavenou dobu, mobilní terminál bez datového připojení, objeví se na jeho displeji následující upozornění:

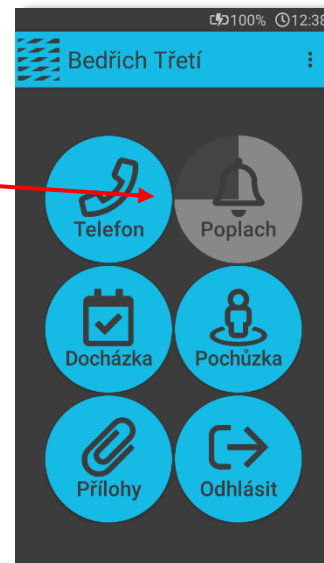


#### 9 Displej mobilního terminálu - upozornění na ztrátu internetového připojení




## 1.2.4 Manuální vyhlášení poplachu

Manuálně vyhlásit poplach lze dvěma způsoby:

1. Přes ikonu  **Poplach** na displeji mobilního terminálu:
  - přidržet tak dlouho, dokud nedoběhne „ručička“ do konce
  - ikonu  Poplach si přidáte na plochu terminálu v sekci  Mobilní terminály -  Vzhled (více viz *návod*  Mobilní terminály)
2. **SOS hardwarovým tlačítkem:**
  - terminály RG725 jsou vybaveny SOS hardwarovým tlačítkem
  - stisknutím tlačítka na 2 vteřiny (spíše doporučujeme napočítat do tří) se ihned aktivuje poplach. To, že se podařilo vyhlásit poplach je signalizováno vibracemi telefonu a zároveň se aplikace zbarví do červena (tzv. alarmový stav).
  - možnost užívání SOS tlačítka aktivujete v sekci  Mobilní terminály -  Funkce:



Povolením této funkce aktivujete možnost vyvolat alarm přes SOS hardwarové tlačítko.

-  Povolit vyvolání alarmu hardwarovým tlačítkem  
Některá zařízení přejdou po vypnutí obrazovky do režimu spánku a deaktivují HW klíče.
-  Zabránit usnutí telefonu (zkracuje výdrž baterie)
-  Tichý alarm  
V případě stisknutí SOS tlačítka, nebudou vytáčeny telefonní hovory a na mobilním terminálu nebude signalizován poplach.

Po zmáčknutí SOS tlačítka, terminál dvakrát zavibruje, nezbarví se do červena a odešle Alarm na server a SMS – pokud je to navolené. Telefonní hovor v tomto případě neuskuteční ani pokud tuto možnost máte pro automatický poplach povolenou.



SOS tlačítko je na horní straně terminálu


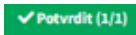


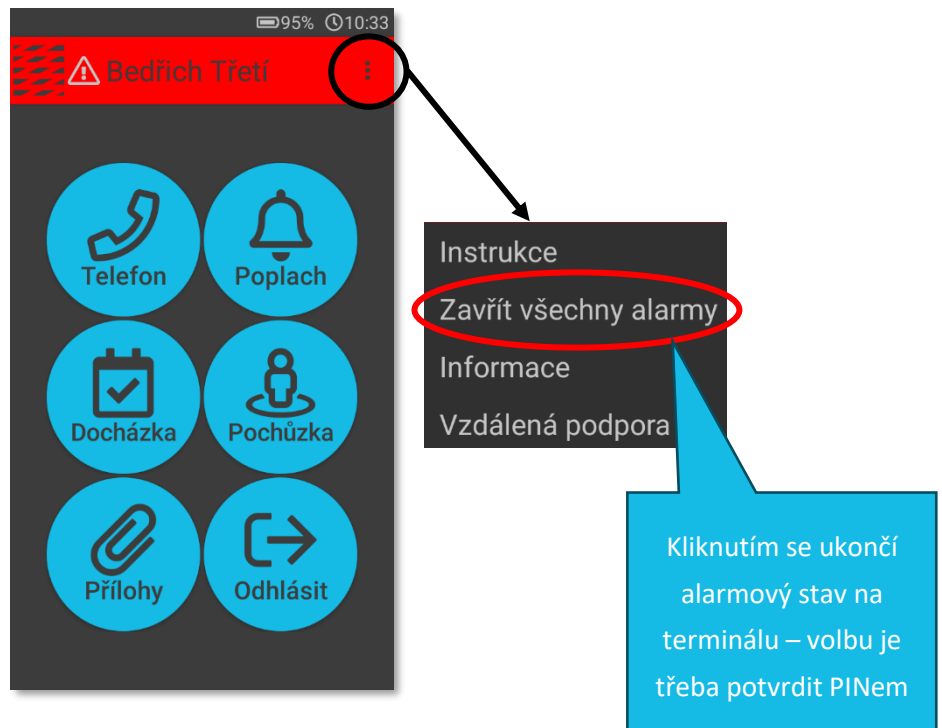
## 1.2.5 Zrušení/ukončení poplachu

Jak již bylo zmíněno, pokud dojde k vyhlášení poplachu, terminál se dostane do tzv. alarmového módu. To se projevuje červeně zbarveným pruhem v aplikaci.

Terminál v tomto stavu nevyhlásí další poplach stejného typu. Tedy pokud byl poplach vyhlášen Nečinností, další poplach typu Nečinnost se již nevyhlásí. Jiný typ poplachu být vyhlášen může.

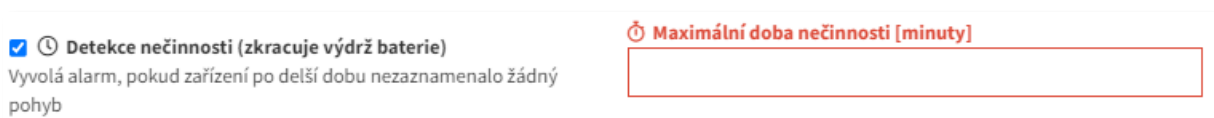
Poplach lze zrušit:

1. Z webového rozhraní na [www.touchguard.app](http://www.touchguard.app), pokud na to má uživatel oprávnění
2. Na serveru v sekci  Přehled – kliknout na tlačítko potvrdit 
3. Přímo z mobilního terminálu v kontextovém menu (3 tečky vpravo nahoře), položka „Zrušit všechny alarmy“. Tuto volbu je třeba potvrdit PINem.




## 1.3 Detekce nečinnosti

- k vyvolání poplachu dojde ve chvíli, kdy mobilní terminál bude v nečinnosti tak dlouho, jak si sami zvolíte – např. bude-li nastavena maximální doba nečinnosti 5 minut – spustí se na mobilním terminálu před-poplach po pěti minutách.



## 1.4 Detekce náklonu


- přednastavené údaje si můžete změnit dle vlastních preferencí

 **Detekce náklonu (zkracuje výdrž baterie)**  
 Vyvolá alarm, pokud je zařízení příliš nakloněno

<input type="text" value="40"/>	<input type="text" value="60"/>
---------------------------------	---------------------------------



## 1.5 Detekce nárazu


- doporučujeme ponechat přednastavené hodnoty

 **Detekce nárazu (zkracuje výdrž baterie)** ○

<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="50"/>
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="20"/>

## 1.6 Detekce volného pádu

- přednastavenou kalibrační hodnotu ve výši 100 – číslo lze ponechat anebo změnit:
  - směrem *dolů*  - dochází ke *zvýšení citlivosti* volného pádu mobilního terminálu
  - směrem *nahoru*  - dochází ke *snížení citlivosti* volného pádu mobilního terminálu



 **Detekce volného pádu (zkracuje výdrž baterie)**

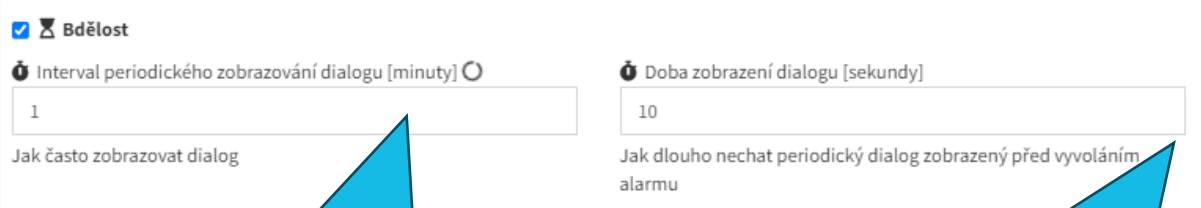
<input type="text" value="100"/>
----------------------------------


- doporučujeme vyzkoušet různé varianty pro nalezení Vaší optimální hodnoty



## 2 BDĚLOST

Pomocí dané funkce můžete hlídat bdělost pracovníků, a to prostřednictvím pravidelné zvukové výzvy k potvrzení bdělosti (stavu, kdy je vše v pořádku). Časový interval pro spuštění výzvy si nastavíte dle vlastních požadavků. Pokud není výzva uživatelem potvrzena ve stanoveném časovém limitu, dojde k vyhlášení poplachu.

Princip nastavení hodnot a možností funkce  Bdělost je stejný, jako v případě nastavení jednotlivých detekcí, které jsou popsány výše v části  Lone Worker.




 Bdělost

 Interval periodického zobrazování dialogu [minuty] 

1

Jak často zobrazovat dialog

 Doba zobrazení dialogu [sekundy]

10

Jak dlouho nechat periodický dialog zobrazený před vyvoláním alarmu

Nastavení intervalu, po jehož uplynutí se na mobilním terminálu spustí zvuková výzva k potvrzení bdělosti

Doba, po kterou je možné na mobilním terminálu bdělost potvrdit, než dojde k vyvolání poplachu